

# Formation Gérer les conflits et les tensions dans l'équipe



Formation disponible en présentiel ou en distanciel, en groupe ou en individuel.



Formation complète : 1 jours de formation

Prix **inter** : 400€ H.T Forfait **intra** 650€ H.T  
(Financements possibles.)

## A qui s'adresse cette formation ?



### Pour qui ?

- Dirigeants et indépendants (TPE/PME)
- Managers et responsables d'équipe
- Référents RH



### Prérequis :

Aucun prérequis particulier.

Une tension qui traîne empoisonne toute une équipe. Apprenez à repérer, désamorcer et résoudre les conflits avant qu'ils ne dégénèrent.

## PROGRAMME

### AVANT

- Positionnement : les situations de tension que vous vivez.

### PENDANT

#### 1) Comprendre l'origine des conflits

- Sources, signaux faibles, mécanismes d'escalade.

#### 2) Désamorcer une tension

- Communication, écoute, gestion des émotions.

#### 3) Résoudre un conflit

- Conduire un entretien de médiation, trouver une issue.

#### 4) Prévenir

- Règles d'équipe, cadre clair, climat de coopération.

- Plan d'action 30 jours et suivi.
- Auto-évaluation de la posture managériale.



### Objectif de la formation

- Comprendre l'origine des conflits
- Désamorcer une tension à temps
- Conduire un entretien de résolution
- Prévenir les conflits récurrents



### Modalités d'évaluation

- Avant : positionnement et auto-évaluation.
- Pendant : mises en situation, évaluation formative et feedback.
- Fin : validation des livrables et auto-évaluation finale.
- Satisfaction : questionnaire à chaud.



### Intervenants

Formation animée par un formateur consultant expert en management et ressources humaines, dirigeant lui-même, avec une solide expérience terrain.



### Points forts de la formation

- Des méthodes simples et applicables
- Des mises en situation concrètes
- Un climat d'équipe apaisé



#### QUALITÉ DE FORMATION

Formation certifiée Qualiopi, prise en charge possible le jusqu'à 100%



#### QUALITÉ DE FORMATION

Nous étudions toutes les situations de handicap et mettons en place, lorsque cela est possible, les aménagements pédagogiques et organisationnels nécessaires (contact en amont).